Pour le management de l'intelligence collective

Changement de rupture

- Création de valeur
  - économie de production
    - territoire
    - travail
    - capital
  - économie de savoir
    - idées
    - innovation
- Mobiliser
  - l'IC
  - connaissances
- "L'entreprise intelligente implique un changement par rupture qui provoquera naturellement beaucoup de résistances"
- INNOVATION SOCIALE

Management de l'IC

- Valoriser toute la diversité des
  - connaissances
  - compétences
  - idées
- Organiser le dialogue
  - créatif
  - productif
- Obtenir une décision intelligente par le biais
  - outils
  - méthodes
  - processus
  - technologies
- QUI ?
  - cherche l'information
  - réfléchit
  - donne son avis
  - décide
  - capitalise l'information
  - agit
- Piloter l'IC pour un manager

Intelligence collective dans les entreprises

- Plupart des entreprises
  - coopérations intellectuelles dans la réflexion collective déficiente
    - raisons
      - culture
      - habitudes manageriales
      - technologies déficientes
- Entreprise intelligente
  - 1ère distinction de l'IC
    - communication collective
      - émettre et recevoir l'information
      - "échanger des informations sans qu'il y ait forcément coopérations intellectuelles"
    - réflexion collective
      - co construire une information
      - "coopérations intellectuelles qui permet de créer l'information, de lui donner du sens et d'interagir sur l'information existante pour la transformer en une nouvelle information"
  - 2ème distinction de l'IC
    - réflexion collective
      - émergence de la décision
      - innover
      - coopérer
      - réfléchir
    - décision collective
      - n'impact pas la prise de décision
      - mobilise
        - IC
        - connaissances
- IC et pouvoir
  - pas de redistribution
  - changement
    - mode de management
    - exercice du pouvoir
  - nouvelle gouvernance
    - Management de l'IC

Entreprise intelligente

- Intelligence Collective
- Knowledge Management
- Technologies de l'information
  - rendre accessible l'information
  - stocker
  - partager
- Technologie de l'intelligence augmentée
  - Amplified Intelligence
  - évolution des outils
    - information à la communication
    - collaboration
  - étendre les capacités intellectuelles humaines, les capacités cognitives
  - "augmente la performance des interactions humaines et donnent à l'information une valeur opérationnelle"
  - matérialiser les concepts de l'intelligence collective

Résistance au changement

- Minimiser l'importance des logiciels
- Raisons culturelles
  - goût du contact
  - communication verbale dominante
- Retard considérable de certaines entreprises

PERFORMANCE des entreprises

1. Société industrielle et commerciale
   - savoir mieux
     - vendre
     - produire
   - niveau de performance de plus en plus homogène...
   - R : Problématique
2. Société de l'information
   - mobiliser l'intelligence collective
   - connaissances de ses parties prenantes
- Vers une entreprise intelligente...

J

Article d'*Olivier Zara dans le Journal du Net*
cartographié par *Matthieu Cottard*